

## Kundendienst-Anforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

damit wir Ihren Auftrag kurzfristig, vollständig und kostengünstig durchführen können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurückzusenden. Sollte sich vor Ort herausstellen, dass ein Garantieanspruch besteht, werden wir Ihnen die benötigten Ersatzteile nicht in Rechnung stellen. Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen werden anerkannt und als Berechnungsgrundlage akzeptiert.

(nur für interne Zwecke - bitte nicht beschriften)

### Auftraggeber

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

### Baustellenanschrift

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_

### Tordaten

Torhersteller (Typenschild): \_\_\_\_\_  
Torgröße (BxH): \_\_\_\_\_  
Torgewicht (kg): \_\_\_\_\_  
Beschlagsart: \_\_\_\_\_  
Höhe Federwelle: \_\_\_\_\_  
Antriebssystem: \_\_\_\_\_  
Steuerung: \_\_\_\_\_  
Produktionsnummer: \_\_\_\_\_  
Eingebaut am: \_\_\_\_\_

### Bei gewerblicher Nutzung

Prüfbuch ja  nein   
letzte Wartung nach ASR A1.7 erfolgt am: \_\_\_\_\_

### Art und Umfang der Mängel

### Wurden bereits Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung durchgeführt? Wenn ja, welche?

Ort, Datum

Stempel / Unterschrift des Auftraggebers / Betreibers

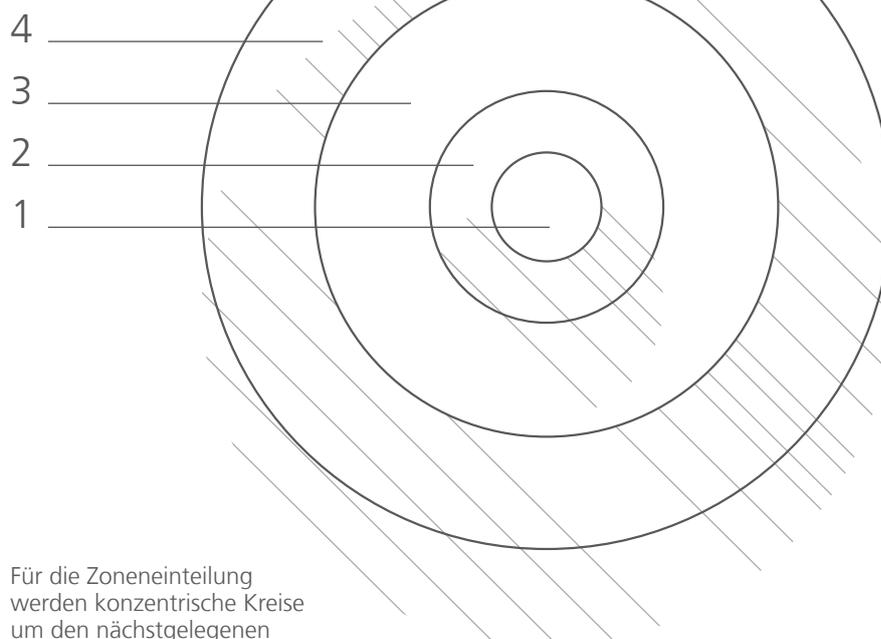
**Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an +49 2851 9889 002 oder an [Info@DOOR24.eu](mailto:Info@DOOR24.eu)**

## Berechnungssätze für Service und Reparatur

Bezeichnung		Preise
Arbeitseinheit Reparatur	15 Minuten	18,50 €
	30 Minuten	37,00 €
	45 Minuten	55,50 €
	60 Minuten	74,00 €
Arbeitseinheit Service	15 Minuten	18,50 €
	30 Minuten	37,00 €
	45 Minuten	55,50 €
	60 Minuten	74,00 €
Fahrzone 1	(0 - 25 km)	65,00 €
Fahrzone 2	(26 - 50 km)	85,00 €
Fahrzone 3	(51 - 100 km)	125,00 €
Fahrzone 4	(über 100 km)	170,00 €

Alle Einsätze werden gemäß dieser Pauschalen abgerechnet. Diese Pauschalen beinhalten die komplette An- und Abfahrt.

### Fahrzonen



Für die Zoneneinteilung werden konzentrische Kreise um den nächstgelegenen Servicetechniker gezogen.