

Kundendienst-Anforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

damit wir Ihren Auftrag kurzfristig, vollständig und kostengünstig durchführen können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurückzusenden. Sollte sich vor Ort herausstellen, dass ein Garantieanspruch besteht, werden wir Ihnen die benötigten Ersatzteile nicht in Rechnung stellen. Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen werden anerkannt und als Berechnungsgrundlage akzeptiert.

(nur für interne Zwecke - bitte nicht beschriften)

Auftraggeber

Kunden-Nr.: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

Tordaten

Torhersteller (Typenschild): _____

Torgröße (BxH): _____

Torgewicht (kg): _____

Beschlagsart: _____

Höhe Federwelle: _____

Antriebssystem: _____

Steuerung: _____

Produktionsnummer: _____

Eingebaut am: _____

Baustellenanschrift

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon-Nr.: _____

Bei gewerblicher Nutzung

Prüfbuch ja nein

letzte Wartung nach ASR A1.7 erfolgt am: _____

Art und Umfang der Mängel

Wurden bereits Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung durchgeführt? Wenn ja, welche?

Ort, Datum

Stempel / Unterschrift des Auftraggebers / Betreibers

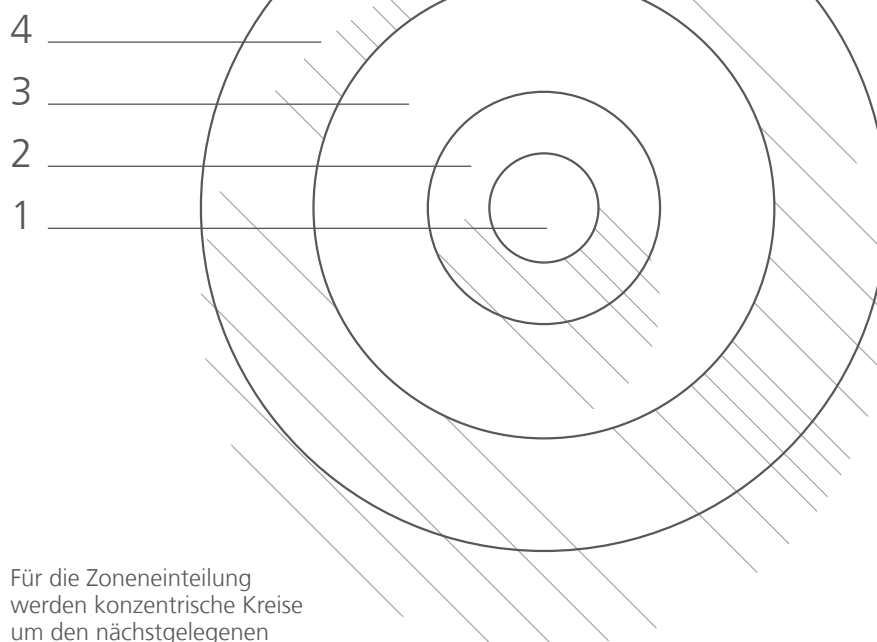
Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an +49 2851 9889 002 oder an Info@DOOR24.eu

Berechnungssätze für Service und Reparatur

Bezeichnung		Preise
Arbeitseinheit Reparatur	15 Minuten	18,50 €
	30 Minuten	37,00 €
	45 Minuten	55,50 €
	60 Minuten	74,00 €
Arbeitseinheit Service	15 Minuten	18,50 €
	30 Minuten	37,00 €
	45 Minuten	55,50 €
	60 Minuten	74,00 €
Fahrzone 1	(0 - 25 km)	65,00 €
Fahrzone 2	(26 - 50 km)	85,00 €
Fahrzone 3	(51 - 100 km)	125,00 €
Fahrzone 4	(über 100 km)	170,00 €

Alle Einsätze werden gemäß dieser Pauschalen abgerechnet. Diese Pauschalen beinhalten die komplette An- und Abfahrt.

Fahrzonen



Für die Zoneneinteilung werden konzentrische Kreise um den nächstgelegenen Servicetechniker gezogen.